



Cisco : Formation Réseaux, Infrastructure et Collaboration

Communications-unifiées

11 -Dépanner les Communications unifiées Cisco

Durée: 5.00 Jours

Réf de cours: TVOICE

Résumé

Cette formation permet aux participants d'acquérir les compétences et connaissances nécessaires pour diagnostiquer et résoudre les problèmes sur le système **Cisco Unified Communications Manager CUCM v8** ainsi que sur les passerelles Cisco VoIP.

Pré-requis

Avoir suivi les formations Cisco CVOICEv8, CIPT1v8, et CIPT2v8, ou posséder les connaissances équivalentes.

Public visé

Cette formation s'adresse aux ingénieurs et administrateurs réseaux en charge de la maintenance et du dépannage la solution CUCMv8 et des passerelles associées.

Objectifs

- Appréhender une méthodologie de dépannage
- Utiliser les outils et rapports permettant d'isoler les problèmes
- Utiliser les outils de dépannage et de surveillance tels que RTMT
- Dépanner les problèmes courants des passerelles et des terminaux téléphoniques
- Dépanner les problèmes de réplication des bases de données dans les clusters CUCM
- Dépanner l'intégration avec les serveurs LDAP
- Diagnostiquer et résoudre les problèmes d'appels
- Examiner les problèmes au sein d'un cluster («on-premise single-site calling»)
- Examiner les problèmes entre clusters («on-net multisite calling»)

- Identifier les problèmes d'accès PSTN ("off-net calling")
- Dépanner SAF et CCD
- Diagnostiquer et résoudre les problèmes liés à Extension, Device et Unified Mobility
- Identifier les problèmes de «Presence» native à CUCM
- Dépanner les problèmes de MOH, MTP, conférences et transcodeurs
- Diagnostiquer et résoudre les problèmes des agents RSVP pour la QoS
- Dépanner la qualité des transmissions Voix et Video
- Dépanner un plan de numérotation globalisé E.164

Certification

Cette formation prépare au passage de l'examen de certification Cisco 642-427, lequel permet d'obtenir en partie le titre de certification Cisco CCNP Voix

Contenu

Introductions au dépannage des solutions de communications unifiées cisco

- Identifier les différents éléments d'un déploiement d'une solution ToIP CUCM
- Comprendre la méthodologie Cisco de dépannage
- Décrire les principaux outils de dépannage et de surveillance de CUCM et de l'IOS

Dépannage Cisco CUCM

- Problèmes d'enregistrements des terminaux
- Problèmes liés aux passerelles MGCP, H323 et SIP
- Problèmes de disponibilité CUCM
- Problèmes de répllication de bases de données
 - Problèmes d'intégration LDAP

• Dépannage des problèmes d'appels

- Examiner les principales causes de problèmes lors de l'établissement des appels
- Rappeler le fonctionnement du plan de numérotation CUCM et résoudre les principales problématiques
- Problèmes d'appels dans un cluster
- Problèmes d'appels entre clusters
- Problèmes d'appels lors des accès PSTN

Dépannage des problèmes SAF et CCD

- Décrire les éléments du service SAF et CCD et savoir les dépanner

• Dépannage des fonctionnalités CUCM et des problèmes d'applications

- Problèmes avec Device Mobility
- Problèmes avec Extension Mobility
- Problèmes liés à Unified Mobility (Mobility Connect et Mobility Voice Access)
- Problèmes avec la «Presence», native au CUCM

Dépannage des problèmes de qualité de la VoIP (QoS) et des Media Resources

- Problèmes MOH
- Problèmes MTP
- Problèmes sur les conférences
- Problèmes de transcodeurs
- Problèmes avec les agents RSVP
- Problèmes de qualité de la VoIP

Et après?

A l'issue de cette formation, les professionnels de la Voix Cisco pourront développer de nouvelles compétences sur la mise en oeuvre des applications de communications unifiées, comme par exemple : **CAPPS: Intégrer les Applications de communications unifiées Cisco**

Cette formation est également recommandée pour les candidats à la certification Cisco CCNP Voix, pour préparer l'examen 642-467.