



Cisco : Formation Réseaux, Infrastructure et Collaboration

Communications-unifiées

1-Installation et administration de Cisco Unity Connection

Durée: 5.00 Jours

Réf de cours: AIUC

Résumé

Cette formation permet aux participants d'acquérir les compétences et connaissances nécessaires pour comprendre l'architecture, les composants, les fonctionnalités et les caractéristiques de Cisco Unity Connection v8 et la solution de Messagerie Unifiée.

Pré-requis

Avoir suivi les formations CIPT1v6 ou CIPT1v8 : Mettre en oeuvre Cisco Unified Communications Manager. Connaître le fonctionnement de base de Cisco Unified Communications Manager et avoir la connaissance de l'intégration des «Voice Mail Ports» pour Cisco Unity.

Public visé

Cette formation s'adresse aux administrateurs ToIP Cisco responsable du design, de la mise en oeuvre et de l'intégration du système de messagerie Cisco Unity Connection v8 en cluster

Objectifs

- Comprendre l'implémentation et le design de la plate-forme de Cisco Unity Connection
- Comprendre les options d'intégration et les modèles de déploiement
- Découvrir la mise en réseau de systèmes de messagerie avec «Digital Networking» et VPIM

- Découvrir le mécanisme d'installation du produit
- Comprendre les concepts, les fonctions et caractéristiques de PIMG (PBX IP Media Gateway) et TIMG (T1 Media Gateway)
- Comprendre les caractéristiques de l'intégration d'un serveur de fax tel que le Cisco Fax server
- Découvrir les fonctionnalités SpeechView, Live Record, Cisco PCA et View Mail for Outlook
- Découvrir les fonctions de COBRAS pour l'export et l'import d'objets Unity dans Unity Connection
- Savoir gérer les politiques de renvois d'appels vers la messagerie
- Savoir comment ajouter et configurer des utilisateurs et des contacts à Cisco Unity
- Gérer le plan de numérotation à l'aide des «Partitions», «Search Space» et du «Call Routing»
- Découvrir les différentes fonctionnalités pour les utilisateurs par l'interface TUI et GUI
- Concevoir et construire une application audiotexte (Serveur Vocal Interactif)

Certification

Cette formation ne prépare à aucun examen de certification

Contenu

Introduction à Cisco Unity Connection

- Intégration et Modèles de déploiement
- Mode de Licence dans Unity Connection
- Naviguer dans Cisco Unity Connection
- Prendre en main les appels utilisateurs lors des appels directs ou dans le cas de renvoi

Intégration et installation de Cisco Unity Connection

- Etapes de pré et post installation
- Intégrer Cisco Unity Connection avec un PBX (Call Manager et Call Manager Express)

Concepts d'intégration avancés

- Intégrer PIMG/TIMG et serveurs de Fax
- Caractéristiques de Live Record et SpeechView

Configuration des utilisateurs et des

Utilisation des applications, des outils et des rapports de Cisco Unity Connection

- Concevoir une application audiotexte en utilisant les «Call Handler»
- Outils et rapport dans Cisco Unity Connection
- Utiliser le système de récupération DRS
- COBRAS pour migrer de Unity vers Unity Connection
- Cisco Unified RTMT et SNMP

Digital Networking

- Connecter des serveurs ou des clusters Unity Connection en «digital networking»
- Vérifier les opérations de synchronisation entre les serveurs Cisco Unity Connection

VPIM (Voice Profile for Internet Messaging)

- Comprendre l'intérêt de VPIM

contacts

- Savoir configurer les utilisateurs et contacts
- Gérer les CoS et les «Subscriber Template»
- Gérer les «greetings» des utilisateurs

- Configurer la «Location» et les contacts VPIM

- Personnaliser les caractéristiques de VPIM afin de l'optimiser selon les besoins