



Cisco : Formation Réseaux, Infrastructure et Collaboration

Routage et Commutation

18-Dépannage et maintenance des réseaux IP Cisco

Durée: 5.00 Jours

Réf de cours: TSHOOT

Résumé

Cette formation a pour objectif de **fournir aux techniciens et aux ingénieurs travaillant sur des réseaux complexes une méthodologie pour maintenir, diagnostiquer et dépanner leurs réseaux le plus rapidement possible**. Elle propose des procédures et des outils aussi bien techniques que génériques pour dépanner et diagnostiquer des technologies connues telles que la commutation et le routage.

La plus importante partie de la formation s'appuie sur la mise en pratique (réflexion et manipulation) de ces techniques sur des architectures et des technologies maîtrisées pour permettre aux stagiaires de les adapter en fonction de leurs expériences professionnelles et de leurs organisations. **La formation est composée de labs à 70%.**

Cette formation fait partie du parcours métier Administrateur Réseau Télécom.

Titre original de la formation : Troubleshooting and Maintaining Cisco IP Networks

Pré-requis

Avoir suivi les formations ICND1, ICND2, ROUTE (BSCI) et SWITCH (BCMSN) ou posséder les connaissances équivalentes à ces formations

Public visé

Cette formation s'adresse aux professionnels devant assurer la maintenance et le dépannage des réseaux d'équipements Cisco. Elle est composée de labs pratiques

Objectifs

- Planifier et documenter les fonctionnalités de maintenance les plus courantes pour des réseaux complexes
- Développer un «process» de dépannage pour identifier et résoudre les problèmes
- Sélectionner les outils nécessaires au dépannage
- Utiliser les procédures de maintenance et de résolution d'erreurs dans les environnements de routage et de commutation
- Mettre en œuvre des procédures de résolution et de maintenance d'infrastructure sécurisée
- Dépanner et maintenir les réseaux complexes hétérogènes

Certification

Un module de 9.5 heures sur CD ROM est fourni avec le support de cours officiel Cisco. Le module sur CD ROM permet de valider les connaissances nécessaires pour le passage du test de certification lié à la formation TSHOOT. Il fait partie du cursus de certification CCNP.

Contenu

70% du temps sera consacré aux labs, avec pour chaque lab un débrief complet avec l'instructeur.

Planification de la maintenance pour des réseaux complexes

- Appliquer les méthodologies de maintenance
- Procédures courantes de maintenance
- Outils, applications et ressources pour la maintenance

Planification des process de dépannage pour des réseaux complexes

- Appliquer les méthodologies de dépannage
- Planifier et mettre en œuvre les procédures de dépannage
- Intégrer le dépannage dans le process de maintenance des réseaux

Applications et outils de maintenance et de dépannage

- Constituer des outils de diagnostic à partir de l'IOS Cisco
- Utiliser des outils de maintenance spécialisés

Maintenance et dépannage des solutions de

- Dépanner les protocoles FHRPs (First Hop Redundancy Protocols)
- Dépanner les problèmes de performance des commutateurs
- Présentation par le e-learning des technologies de campus switchées

Maintenance et dépannage des solutions de routage

- Dépanner les interconnexions de la couche réseau
- Dépanner EIGRP, OSPF, la redistribution des routes, BGP, les problèmes de performance
- Présenter par le e-learning les technologies additionnelles de routage

Maintenance et dépannage des solutions de sécurité

- Dépanner les fonctionnalités de sécurité
- Nouvelles commandes et fonctionnalités de sécurité
- Rappels sur les fonctionnalités de sécurité
- Présenter par le e-learning les produits pour le dépannage de la sécurité

Maintenance et dépannage des réseaux hétérogènes complexes

- Dépannage d'environnements complexes

Campus switchées

- Dépanner les VLANs
- Dépannage du Spanning-Tree

Dépanner les interfaces VLAN et le routage inter-vlan

- Lab de synthèse