



# Formation Microsoft : du système aux applications

## X- Systemes d'exploitation

### 1- Windows 7 : Support avancé

**Durée: 2.00 Jours Réf de cours: GWK7AV**

#### Résumé

Cette formation pratique complète efficacement la formation officielle Microsoft Windows 7 (M6293) en apportant aux techniciens support les compétences additionnelles sur la résolution de problèmes techniques réseau: environnement VHD, mode XP, configuration logiciels, imprimantes et résolutions de noms.

#### Pré-requis

Avoir suivi la formation :

- Dépanner et supporter les utilisateurs Windows 7 (M6293).

#### Public vise

La formation s'adresse aux techniciens support et assistants utilisateurs au sein d'un service Help-Desk.

#### Objectifs

- Savoir installer et dépanner Windows 7 sous VHD
- Résoudre les problèmes liés à la configuration de logiciels
- Installer et configurer Windows Virtual PC
- Installer et configurer le mode XP
- Identifier et résoudre des problèmes de résolution de noms
- Identifier et résoudre des problèmes liés aux imprimantes

## Certification

Ces deux jours de formation complètent la préparation des candidats au passage de l'examen de certification 70-685, lequel permet d'obtenir le titre **MCITP - Microsoft IT Professional - Windows 7, Enterprise Desktop Support Technician**.

## Contenu

### Installation et dépannage d'un poste Windows 7 démarrant dans un environnement VHD

- Présenter WAIK et l'outil ImageX
- Installer WAIK
- Créer une image WinPE bootable

### Résoudre les problèmes liés à la configuration de logiciels

- Modification des paramètres par défaut sur une image WIM
- Installer, configurer et gérer le mode Windows XP
- Créer et déployer des images personnalisées du mode Windows XP

### Identification et résolution des problèmes de résolution de noms

- Résolutions de noms DNS
- Utiliser un fichier Host
- Configurer WINS
- Utiliser des fichiers LMHOSTS
- Ordre de résolution des noms
- Configuration manuelle vs DHCP
- Résolution des problèmes de résolution de noms

### Identification et résolution des problèmes liés aux imprimantes

- Connexion à une imprimante réseau
- Gestion des files d'impression
- Paramétrages des propriétés d'une imprimante
- Création des pools d'imprimantes
- Configuration des pilotes
- Planification des imprimantes
- Les permissions
- Gestion des impressions avec les stratégies de groupe
- Résolution des problèmes d'imprimantes réseaux

## Informations complémentaires

Support de cours remis aux participants.